

# 顧客体験から 見直す戦略と マーケティング



講師：横山 和志 氏  
中小企業診断士  
創業支援施設かけはし  
インキュベーションマネージャー

## ・ ◆ タイムスケジュール ◆ ・

10:00~11:30 講義

11:30~12:00 質疑応答・情報交換

セミナー終了後は、参加企業・参加者の懇親を  
深める交流会で、同志のネットワークを構築します。

足立区の創業支援施設を超えた交流の場を  
用意しましたので、是非ご参加ください。

# 2/19(木)

## 10:00-12:00

会場：東京千住アネックス3階 プレゼン室

対象：創業支援施設入居企業

創業支援施設卒業企業

足立区内の事業者

足立区内で創業予定の方

受講料  
無料

◆後援◆  
 足立区

## — 顧客の立場に立って事業を見直す —

マーケティングは、集客や売り込みの技術だと捉えられがちです。しかし実際には、顧客がサービスや商品に出会い、迷い、理解し、納得し、前に進むまでの体験の流れをどれだけ丁寧に設計できているかが重要です。本講座では、マーケティングを「説得」ではなく、顧客の立場に立ち、安心して購入できる状態をつくる設計として捉え直します。ペルソナやインサイトを整理したうえで、バリュープロポジションマップ、カスタマージャーニーを用いながら、顧客の心理を可視化します。業種や事業段階を問わず、自身の事業を客観的に見直す視点を得られます。



お申込み

お問合せ

HPまたはQRコードからお願いします。  
<https://www.tdu-kakehashi.com/>

東京電機大学創業支援施設 かけはし事務局  
TEL 03-5284-5255





# 東京電機大学創業支援施設「かけはし」

インキュベーションオフィス (31.5㎡) 個室タイプ 3月より6月入居 募集!



## 《施設概要》

- ・全14室/ 31.5㎡(7m×4.5m)  
各室セキュリティ、冷暖房完備

## 《利用料金》

- ・賃料：月額25,200円(税別)
- ・共益費：月額15,000円(税別)
- ・保証金：120,000円
- ※電気代は使用分を請求します。

## 《利用時間》

- ・24時間利用が可能です。

シェアードオフィス 随時受付中!



## 《施設概要》

- ・全12ブース(1.9m×1.2m)
- ・机、椅子、ロッカー完備
- ・無料Wi-Fi完備

## 《利用料金》

- ・賃料：月額 5,800円(税別)
- ・共益費：月額 4,200円(税別)
- ・保証金：30,000円

## 《利用時間》

- ・9:00~22:00の間、利用できます。

《共用施設》・交流室(2室)

## 《アクセス》

北千住駅 東口(電大口) から徒歩 5分

- ・JR常磐線
- ・東京メトロ日比谷線
- ・東京メトロ千代田線
- ・つくばエクスプレス
- ・東武スカイツリーライン  
(東武伊勢崎線 -

東京メトロ半蔵門線乗入)

京成関屋駅から徒歩 15分

- ・京成本線

